



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie PvdA
Mevrouw van Ham
Meneer Pauly

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 48 RvO nieuwe dienstregeling
stadsbussen
BEHANDELD DOOR
RAJ Lebouille

DATUM
7 maart 2017
Verzonden: 07-03-2017
TELEFOONNUMMER
043 - 350 4637

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2017.04100

E-MAILADRES
post@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4650

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw van Ham en meneer Pauly,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Bent u bekend met het feit dat, anders dan in de voormalige dienstregeling van Veolia, er na 18:43 (en op zon- en feestdagen reeds na 18:13) geen bussen meer vertrekken vanaf de bushalte aan de Potteriestraat?

Antwoord 1:

Ja, dit is bekend. Het aanbod van Arriva is gebaseerd op het Programma van Eisen van opdrachtgever Provincie Limburg. In dit Programma van Eisen is tweemaal per uur een verbinding geëist tussen station Maastricht en Pottenberg tussen 7:00u en 18:30u op werkdagen en tussen 8:00 en 18:00u op zaterdagen. Het aanbod van Arriva voldoet hieraan door op werkdagen bussen te laten vertrekken tussen 6:15u en 18:15u (laatste aankomst 18:43u), op zaterdagen tussen 7:45u en 18:15u (laatste aankomst 18:43u) en zondagen tussen 11:15u en 17:45u (laatste aankomst 18:13u).

Het Programma van Eisen (gepubliceerd in juni 2014) is terug te vinden via http://www.limburg.nl/Beleid/Verkeer_en_Vervoer/Openbaar_vervoer_en_Railagenda/Openbaar_vervoer/Concessie_Aanbesteding_2016/Programma_van_Eisen_aanbesteding

Arriva heeft het nieuwe lijnennet en de nieuwe dienstregeling gepresenteerd en gepubliceerd op 5 oktober 2016. Het lijnennet en busboekje in Maastricht waren bovendien onderwerp van de informatiesessie in de raadszaal op dinsdag 1 november 2016.

Vraag 2:

Bent u het met de PvdA-fractie eens dat het onacceptabel is dat sommige inwoners van Pottenberg, onder wie veel senioren zijn, 's avonds 800 meter moeten lopen om bij de dichtstbijzijnde werkende bushalte (Keurmeestersdreef) te komen?



DATUM
7 maart 2017

Antwoord 2:

Het Maastrichts college heeft mede namens een groot deel van de gemeenteraad op 7 april 2014 gereageerd op het ontwerp Programma van Eisen van provincie Limburg. In die reactie hebben wij gepleit voor het handhaven van de 500 meter norm. De provincie heeft die norm echter losgelaten. Dit wil zeggen dat er geen eis meer is dat bepaalde kernen of plekken met een bepaald inwonersaantal een verbinding moeten hebben en ook is de maximale afstand tussen haltes losgelaten. De visie is verschoven naar een vraaggericht openbaar vervoersnetwerk waarin de vraag en het aantal in- en uitstappers bepalen waar de bussen rijden. Aan de hand van onder andere OV-chipkaart data is er een analyse gedaan wanneer, waar vandaan, waar naartoe en hoeveel mensen reizen. De vraag naar openbaar vervoer in Pottenberg is relatief klein, waardoor de Provincie, tegen de wens van gemeente Maastricht in, ervoor heeft gekozen in de avonduren en op zondag geen openbaar vervoer te eisen.

Als reisalternatief geldt voor veel reizigers inderdaad de halte Keurmeestersdreef waar lijn 5 en 6 in hoge frequentie (en dus met relatief weinig wachttijd) rijden. Tot slot geldt dat voor de personen, waarvoor de loopafstand te lang wordt, het gemeentelijk WMO-vervoer (Omnibuzz) als achtervang dient.

Vraag 3:

Weet u of soortgelijke problemen zich sinds het ingaan van de nieuwe dienstregeling ook voordoen op andere plekken in Maastricht? Zo ja, waar?

Antwoord 3:

Het is ons bekend dat de huidige dienstregeling ook in de wijken Heer (Dorpsstraat), Wyckerpoort, Malberg (Schepelruwe) en Nazareth (Meersseneweg) reacties heeft opgeroepen.

Vraag 4:

Bent u bereid om dit probleem en eventuele andere soortgelijke problemen aan te kaarten bij de Gedeputeerde Staten van Limburg en Arriva en hen aan te sporen op zoek te gaan naar een passende oplossing voor de inwoners van Pottenberg en eventuele andere wijken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 4:

Uit navraag blijkt dat de Provincie Limburg, als opdrachtgever van de huidige vervoerder Arriva, ook bekend is met de klachten over de bediening 's avonds en de loopafstand tot de halte in Pottenberg.

De provincie werkt volgens het principe van een ademende concessie. Dit betekent dat waar mogelijk al dagelijks 'in de operatie' op de werkvloer verbeteringen doorgevoerd worden. De provincie heeft ons laten weten dat zij deze klachten – net als alle andere opmerkingen over de huidige dienstregeling – met vervoerder Arriva periodiek zullen evalueren.

In maart 2017 wordt een tussentijdse evaluatie op basis van alle ontvangen klachten en suggesties bij Arriva en provincie afgerond. Hierbij wordt ook de situatie rondom Pottenberg meegenomen. Op basis hiervan worden de mogelijke verbeterpunten voorgesteld. Over de verbeterpunten kan de provincie nu nog niets melden. Het voorstel kan luiden:

- 1. Op korte termijn aanpassen bij de eerstvolgende mogelijkheid tot wijziging van de dienstregeling in juli 2017;*
- 2. Op langere termijn aanpassen, of;*



DATUM
7 maart 2017

3. *Vasthouden aan de eerder gemaakte keuzes conform het Programma van Eisen (Limburgnet).*

Ik zeg u toe de resultaten met betrekking tot Maastricht van deze tussentijdse evaluatie toe te zenden.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën,

John Aarts

Vragen ex art. 48 RvO